



Serviços
multidisciplinares™
Engenharia.
Distribuição.
Assistência Técnica 24h.
Laboratório de Eletrônica.

REPARO EM LABORATÓRIO - MACAÉ / NITERÓI
ENERGY ELETROELETRONICA DO BRASIL LTDA

REV. 00

Comunicamos que a partir deste ano de 2023 as solicitações de serviços de reparo de equipamentos deverão ser solicitadas por meio do endereço de email, comercial@energymacae.com.br

1. O tempo de resposta será de até 24h. após solicitação formal via email supramencionado, fora situações emergenciais.

Procedimentos para realização do(s) reparo(s),

- a) Ao recebermos será feita uma análise prévia, para identificar o(s) problema(s);
- b) Será feito um orçamento contendo o custo da mão de obra e de peças necessário para aprovação;
- c) A confirmação de aprovação do reparo e a compra das peças necessárias somente serão consideradas mediante o recebimento da **(OC.)** Ordem de compra que deverá ser enviada para nosso departamento de faturamento através do email, faturamento@energymacae.com.br

ATENÇÃO!!!

Somente será feito a compra de materiais e o reparo do(s) equipamento(s) após o recebimento da **(OC)** Ordem de compra.