

## **SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS E/OU PRODUTOS**ENERGY ELETROELETRONICA DO BRASIL LTDA

**REV. 00** 

Comunicamos que a partir deste ano de **2023** as solicitações de serviços e/ou produtos deverão ser feitas por meio do endereço de email, <a href="mailto:comercial@energymacae.com.br">comercial@energymacae.com.br</a>

- a) O tempo de resposta será de até 24h. após solicitação formal via email supramencionado, fora situações emergenciais.
- **b)** Em caso de solicitações de serviços em campo, devera ser informado horário previsto, data, pessoa de contato, cidade, local e/ou embarcação.
- c) Não serão aceitas confirmações via chamada Telefona e/ou WhatsApp, somente via e-mail supramencionado, como confirmação da solicitação.